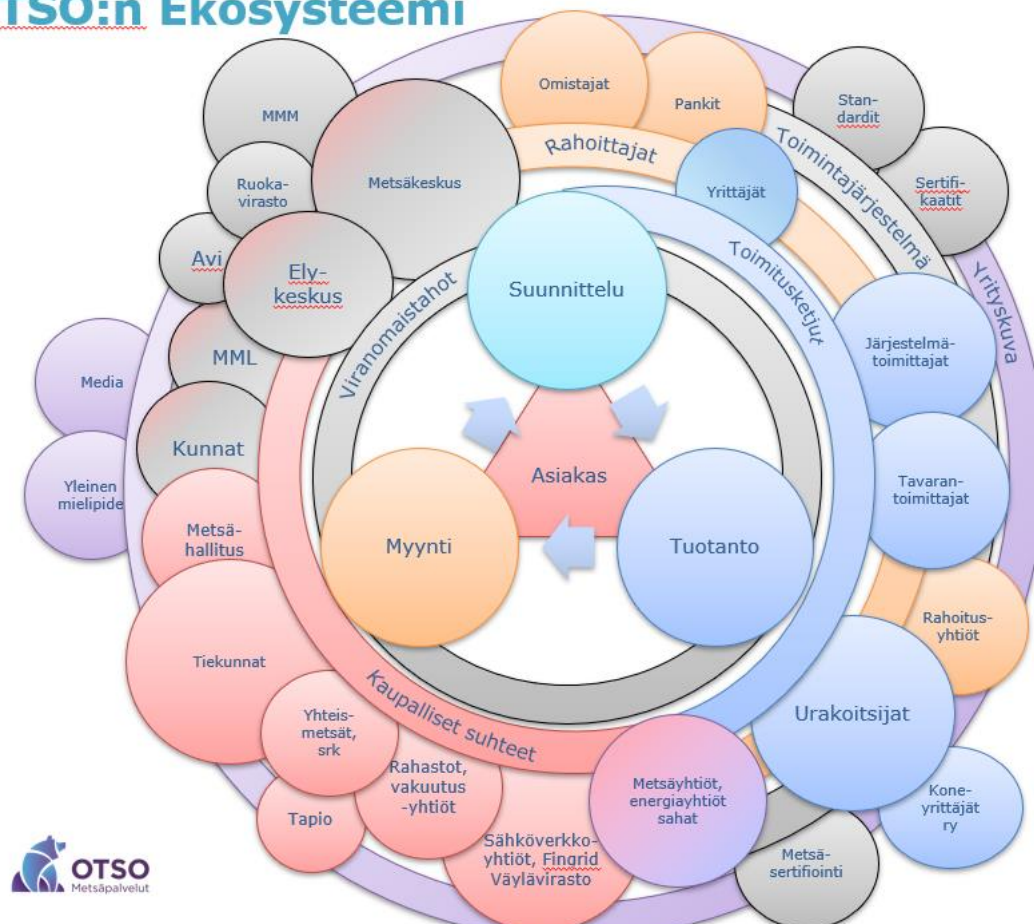


OTSO METSÄPALVELUT OY:N TOIMINTAPOLITIIKKA

Tärkein tehtävämme on kasvattaa suomalaisten metsien arvoa. OTSO tietää, miten metsäomaisuutta ja luontoa tulee hoitaa, jotta niille asetetut ainutlaatuiset arvo-odotukset täyttyvät.


OTSO on metsäpalvelualan johtava, valtakunnallinen, riippumaton ja vastuullinen toimija osana metsäsektorin ekosysteemiä. Ydintoimintaamme ovat metsä- ja yksityisteiden suunnittelu, rakentaminen ja hallinnointi sekä puustonkäsittelyyn, luonnonhoitoon ja metsävarallisuuden hoitoon liittyvät palvelut. Palvelumme kanta-, jakelu-, tie- ja rataverkkojen huoltovarmuuden ylläpitäjänä on merkittävä.

OTSO:n Ekosysteemi



Vahvuksiimme ovat valtakunnallinen osaaminen ja kokemus vaativista useamman metsänomistajan yhteishankkeista yksityistie-, silta-, kunnostusojitus- ja puustonkäsittelypalveluissa. OTSO:lla on metsäpalvelutoimialan parhaat yhteishankkeiden hallintaan räätälöidyt tietojärjestelmät. Sertifioitu toimintajärjestelmämme ohjaa palveluprosesseja asiakkuudenhoidossa, keskitetyssä suunnittelu- ja operointimallissa sekä hankintatoimessa. Vahvuutenamme on myös laaja ja asiantunteva yrittäjäverkosto, joka varmistaa toimivat toimitusketjut.

Tunnumme toimintaamme liittyvät ympäristö-, työturvallisuus- ja työterveysriskit. Sitoudumme ennakoimaan ja ehkäisemään toiminnassamme ympäristökuormitusta sekä työstä aiheutu-

	TOIMINTAPOLITIIKKA	1/2
	1.2.2021	versio 1.3
	Laatija: PJ	Hyväksytty: johdon katselmus

via terveyshaittoja. Asetamme ympäristö-, työturvallisuus ja työterveys asioille vuosittaiset tavoitteet ja seuraamme niiden toteutumista.

Asiakkuuksilla on merkittävä rooli OTSO:n liiketoiminnassa. Keskeiset asiakkuutemme ovat tiekuntien ja yhteismetsien lisäksi merkittävät B to B asiakkaat. Kehitämme toimintaamme, palveluprosessejamme ja palveluiden laatua jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti asiakaslupauksen täyttämiseksi ja -kokemuksen parantamiseksi

Olemme houkutteleva työnantaja sekä haluttu ja pitkäjänteinen yhteistyökumppani. Henkilökuntamme ja yhteistyökumppanimme ovat ammattitaitoisia ja he toimivat laatu-, ympäristö ja työterveys ja turvallisuus periaatteiden mukaisesti. Kehitämme henkilöstömme ja yhteistyökumppaneidemme vastuuta ja osaamista koulutuksilla, työturvallisilla ja ympäristöasiat huomioivilla toimintatavoilla- ja ohjeilla. Annamme henkilöstöllemme ja yhteistyökumppaneillemme vaikutusmahdollisuudet toimintamme kehittämiseen.

OTSO toimii arvojensa (palveluhenkisyys, tuloksellisuus, edelläkävijyys ja reilu meininki) mukaisesti. Toimintamme täyttää lainsäädännön, muiden viranomaismääräysten sekä alalla vallitsevien suositusten vaatimukset. Toimimme ja vaikutamme aktiivisesti yhteiskunta-, viranomais- ja sidosryhmäsuhteiden kautta toimialan kehittämiseksi.

OTSO:n sisäinen ja ulkoinen viestintä on suunnitelmallista, avointa, helposti ymmärrettävää ja se perustuu tosiasioihin.

OTSO:n johto on sitoutunut toiminnan jatkuvaan kehittämiseen ja luomaan edellytykset toimintapolitiikan tavoitteiden saavuttamiseksi. Toimintapolitiikkamme on koko henkilöstöämme sitova. Edellytämme myös yhteistyökumppaneiltamme toimintapolitiikkamme periaatteiden hyväksymistä ja noudattamista. Toimintapolitiikkamme on julkinen ja saatavilla osoitteesta <https://www.otso.fi/>.

OTSO Metsäpalvelut Oy:n toimintapolitiikka ja toimintajärjestelmä perustuvat seuraaviin standardeihin

- ISO 9001:2015 (Laatu)
- ISO 14001:2015 (Ympäristö)
- ISO 45001:2018 (Työterveys ja työturvallisuus)
- PEFC/02-1-01 (Metsäsertifiointijärjestelmä)
- PEFC ST 2002:2013, PEFC ST 2001:2008 v2 (Puun alkuperäketjun hallinta)