



OTSO METSÄPALVELUT OY TOIMINTAPOLITIIKKA

9.11.2020

Sisältö

1.	OTSO METSÄPALVELUT OY:N TOIMINTAPOLITIIKAN TARKOITUS.....	2
2.	KEITÄ TOIMINTAPOLITIIKKA KOSKEE	3
3.	VASTUU	3
4.	LAATUTAVOITTEET	3
5.	YMPÄRISTÖTAVOITTEET	3
6.	TYÖTURVALLISUUS- JA TYÖTERVEYSTAVOITTEET	3
7.	TOIMINTAJÄRJESTELMÄ JA STANDARDIT	4

1. OTSO METSÄPALVELUT OY:N TOIMINTAPOLITIIKAN TARKOITUS

Tärkein tehtävämme on kasvattaa suomalaisten metsien arvoa. OTSO tietää, miten metsäomaisuutta ja luontoa tulee hoitaa, jotta niille asetetut ainutlaatuiset arvo-odotukset täyttyvät.

OTOSO on metsäpalvelualan johtava, riippumaton ja vastuullinen toimija osana metsäsektorin ekosysteemiä. Olemme osa kansantaloutemme kivijalkaa pitkän linjan valtakunnallisena palvelujen tuottajana.

Ydintoimintaamme ovat metsä- ja yksityisteiden suunnittelu, rakentaminen ja hallinnointi sekä puustonkäsittelyyn, luonnonhoitoon ja metsävarallisuuden hoitoon liittyvät palvelut. Roolimme kanta-, jakelu-, tie- ja rataverkkojen huoltovarmuuden pitämisen mahdollistajana on merkittävä.

Asiakkuuksilla on merkittävä rooli OTSO:n liiketoiminnassa. Vahvuksiimme ovat suunnitteluosaaminen ja kokemus vaativista metsätie-, silta- ja kunnostusojitushankkeista etenkin useamman metsänomistajan yhteishankkeissa. OTSO:lla on metsäpalvelutoimialan parhaat yhteishankkeiden hallintaan räätälöidyt tietojärjestelmät suunnittelussa ja tuotannossa. Lisäksi vahvuksiimme ovat valtakunnallinen tie- ja siltaosaaminen, tie- ja siltarekisteri sekä koko maan kattava kilpailu- ja toteutuskyky infrarakentamiseen liittyvissä puunpoistoissa koskien mm. sähkö- ja verkkoyhtiöitä sekä rata- ja tieverkostohankkeita. OTSO:lla on valtakunnallinen toimintamalli ja alueellinen läsnäolo vahvoilla alueilla. Omaamme laajan yrittäjäverkoston, toimivat toimitusketjut, keskitetyn operaattorimallin ja hankintatoimen sekä sertifioidut ympäristö-, laatu-, työterveys ja -turvallisuusstandardit.

Keskeiset asiakkuudet ovat tiekuntien ja yhteismetsien lisäksi merkittävät B to B asiakkaat. Pyrimme hankkimaan asiakkailta jatkuvasti palautetta, että voimme parantaa tuotteidemme laatua.

Olemme houkutteleva työnantaja ja haluttu ja pitkäjänteinen urakan antaja. Tunnettuamme toimintaan liittyvät ympäristö-, työturvallisuus- ja työterveysriskit. Toimimme ympäristövastuullisesti ja pyrimme jatkuvasti vähentämään metsätalouden ympäristökuormitusta omassa toiminnassamme. Toimimme puunhankinnassa ympäristöä suojelevalla ja kestäväällä tavalla. Tunnettuamme ja varmistamme toimittamamme puun alkuperän ja ylläpidämme alkuperäketjuseurantaa. Tarkistamme ympäristötavoitteemme ja -ohjelmaamme sekä päivitämme työterveys- ja työturvallisuusriskit vuosittain.

Edellytämme myös yhteistyökumppaneiltamme sekä alihankkijoiltamme ja tavarantoimittajiltamme toimintapolitiikkamme periaatteiden hyväksymistä ja noudattamista.

Viestintämme on avointa, mahdollisimman helposti ymmärrettävää ja se perustuu tosiasioihin.

Toimintapolitiikkamme on vapaasti kaikkien saatavilla osoitteesta <https://www.otso.fi/>.

2. KEITÄ TOIMINTAPOLITIIKKA KOSKEE

Toimintapolitiikka koskee kaikkia OTSO Metsäpalvelut Oy:n direktio-oikeuden piirissä olevia henkilöitä, ja he ovat velvollisia noudattamaan sen sisältöä ja toimimaan sen hengen mukaisesti. Kaikkien OTSO Metsäpalvelut Oy:n työntekijöiden tulee noudattaa soveltuvia lakeja ja määräyksiä tämän toimintapolitiikan lisäksi.

3. VASTUU

OTOSO Metsäpalvelut Oy:ssä toimitusjohtaja vastaa, että toimintapolitiikka on kokonaisuudessaan ymmärretty ja että sen mukaan toimitaan yrityksessä.

4. LAATUTAVOITTEET

1. Tunnistamme ja ymmärrämme asiakkaiden odotukset.
2. Toimitamme ajallaan asiakkaiden tilaamat palvelut antamamme asiakaslupauksen mukaisesti.
3. Parannamme ja kehitämme toimintaamme uudistamisen ja yhtenäistämisen kautta.
4. Kannamme alan johtavana toimijana yhteiskunnallisen vastuamme, valitsemalla urakoitsijat, jotka täyttävät tilaajavastuulain vaatimukset ja toimimme OTSO Metsäpalvelut Oy:n arvojen mukaisesti (palveluhenkisyys, kannattavuus, rehti meininki ja edelläkävijyys).
5. Ylläpidämme ja kehitämme toimintajärjestelmäämme, joka edistää laatu-, ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusohjeiden noudattamista ja sitoutumista laatuun, ympäristötavoitteisiin ja jatkuvaan parantamiseen.

5. YMPÄRISTÖTAVOITTEET

1. Tunnistamme toimintaan sopivat vesiensuojelumenetelmät.
2. Metsän monimuotoisuudelle tärkeät ja arvokkaat ominaispiirteet säilytetään.
3. Huomioimme suometsien käsittelyssä vaikutukset hiilensidontaan

6. TYÖTURVALLISUUS- JA TYÖTERVEYSTAVOITTEET

OTOSO:lla on työterveyshuollon kumppanin kanssa laadittu vuotuinen työterveyshuollontointasuunnitelma sekä varhaisen välittämisen malli käytössään.

1. Pidämme esillä työturvallisuusasiat koulutuksissa.

2. Ensiapukoulutukset ovat ajan tasalla henkilöstöllä.
3. Henkilöstöllä on käytössä tarpeelliset ja ajanmukaiset turva- ja suojarusteet.
4. Yrityksen työkykyjohtamista tukevien käytäntöjen vahvistaminen
5. Itsensä johtamisen taitojen kehittäminen
6. Poissaolojen pitäminen nykyisellä hyvällä tasolla

7. TOIMINTAJÄRJESTELMÄ JA STANDARDIT

Yleisesti tunnustetut ja auditoidut standardit ovat tärkeä osa johtamistamme vastuullisena ja laadullisena toimijana. Pyrimme aktiivisesti ylläpitämään, kehittämään ja tarvittaessa luomaan uusia, metsäpalvelualaa kokonaisvaltaisesti palvelevia standardeja.

OTOSO Metsäpalvelut Oy:n toimintajärjestelmä perustuu seuraaviin standardeihin

- ISO 9001:2015 (Laatu)
- ISO 14001:2015 (Ympäristö)
- OHSAS 18001:2007 (Työterveys ja työturvallisuus)
- PEFC/02-1-01 (Metsäsertifiointijärjestelmä)
- PEFC ST 2002:2013, PEFC ST 2001:2008 v2 (Puun alkuperäketjun hallinta)

Tämä toimintapolitiikka täydentää OTSO Metsäpalvelut Oy:n muita toimintaperiaatteita ja ohjeistoja, kuten yrittäjien palvelukuvaukset. Osa-alueista voidaan antaa tarvittaessa myös tarkempia ohjeistuksia.