



OTSO METSÄPALVELUT OY TOIMINTAPOLITIIKKA

4.5.2018

Sisältö

1.	OTSO METSÄPALVELUT OY:N TOIMINTAPOLITIIKAN TARKOITUS.....	2
2.	KEITÄ TOIMINTAPOLITIIKKA KOSKEE	2
3.	VASTUU.....	2
4.	LAATUTAVOITTEET.....	2
5.	YMPÄRISTÖTAVOITTEET.....	3
6.	TYÖTURVALLISUUS- JA TYÖTERVEYSTAVOITTEET	3
7.	TOIMINTAJÄRJESTELMÄ JA STANDARDIT.....	3

1. OTSO METSÄPALVELUT OY:N TOIMINTAPOLITIIKAN TARKOITUS

OTOSO Metsäpalvelut Oy on metsäpalvelumarkkinoiden uudistaja ja positiivinen yllättäjä. Tehdävämme on saada metsänomistajat yllättymään siitä, miten helppoa, nautinnollista ja tuottavaa metsän omistaminen oikeasti onkaan.

Asiakkaitamme ovat yksityiset metsänomistajat ja metsäalan organisaatiot. Hankimme asiakkailta jatkuvasti palautetta, että voimme parantaa tuotteidemme laatua.

Olemme houkutteleva työnantaja ja haluttu ja pitkäjänteinen urakan antaja. Tunneimme toimintaan liittyvät ympäristö-, työturvallisuus- ja työterveysriskit. Toimimme ympäristövastuullisesti ja pyrimme jatkuvasti vähentämään metsätalouden ympäristökuormitusta omassa toiminnassamme. Toimimme puunhankinnassa ympäristöä suojelevalla ja kestäväällä tavalla. Tunneimme ja varmistamme toimittamamme puun alkuperän ja ylläpidämme alkuperäketjuseurantaa. Tarkistamme ympäristötavoitteemme ja -ohjelmaamme sekä päivitämme työterveys- ja työturvallisuusriskit vuosittain.

Edellytämme myös yhteistyökumppaneiltamme sekä alihankkijoiltamme ja tavarantoimittajiltamme toimintapolitiikkamme periaatteiden hyväksymistä ja noudattamista.

Viestintämme on avointa, mahdollisimman helposti ymmärrettävää ja se perustuu tosiasioihin.

Toimintapolitiikkamme on vapaasti kaikkien saatavilla ja se on kirjoitettu nettisivuillamme muotoon Yritys. Sisältö löytyy www.otso.fi/Yritys osiossa.

2. KEITÄ TOIMINTAPOLITIIKKA KOSKEE

Toimintapolitiikka koskee kaikkia OTSO Metsäpalvelut Oy:n direktio-oikeuden piirissä olevia henkilöitä ja he ovat velvollisia noudattamaan sen sisältöä ja toimimaan sen hengen mukaisesti. Kaikkien OTSO Metsäpalvelut Oy:n työntekijöiden tulee noudattaa soveltuvia lakeja ja määräyksiä tämän toimintapolitiikan lisäksi.

3. VASTUU

OTOSO Metsäpalvelut Oy:ssä toimitusjohtaja vastaa, että toimintapolitiikka on kokonaisuudessaan ymmärretty ja että sen mukaan toimitaan yrityksessä.

4. LAATUTAVOITTEET

1. Tunnistamme ja ymmärrämme asiakkaiden odotukset.
2. Toimitamme ajallaan asiakkaiden tilaamat palvelut antamamme asiakaslupauksen mukaisesti.
3. Parannamme ja kehitämme toimintaamme uudistamisen ja yhtenäistämisen kautta.
4. Kannamme alan johtavana toimijana yhteiskunnallisen vastuamme, valitsemalla urakoitsijat, jotka täyttävät tilaajavastuulain vaatimukset ja toimimme OTSO Metsäpalvelut Oy:n arvojen mukaisesti (palveluhenkisyys, kannattavuus, rehti meininki ja edelläkävijyys).
5. Ylläpidämme ja kehitämme toimintajärjestelmäämme, joka edistää laatu-, ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusohjeiden noudattamista ja sitoutumista laatuun, ympäristötavoitteisiin ja jatkuvaan parantamiseen.

5. YMPÄRISTÖTAVOITTEET

1. Tunnistamme toimintaan sopivat vesiensuojelumenetelmät.
2. Metsän monimuotoisuudelle tärkeät ja arvokkaat ominaispiirteet säilytetään.

6. TYÖTURVALLISUUS- JA TYÖTERVEYSTAVOITTEET

1. Pidämme esillä työturvallisuusasiat koulutuksissa.
2. Ensiapukoulutukset ovat ajan tasalla henkilöstöllä.
3. Henkilöstöllä on käytössä tarpeelliset ja ajanmukaiset turva- ja suojarusteet.
4. Poissaolojen pitäminen nykyisellä hyvällä tasolla
5. Eläkekustannusten hallinta
6. Työterveysyhteistyön lisääminen
7. Työpaikkaselvitysten toteuttaminen

7. TOIMINTAJÄRJESTELMÄ JA STANDARDIT

Yleisesti tunnustetut ja auditoidut standardit ovat tärkeä osa johtamistamme vastuullisena ja laadullisena toimijana. Pyrimme aktiivisesti ylläpitämään, kehittämään ja tarvittaessa luomaan uusia, metsäpalvelualaa kokonaisvaltaisesti palvelevia standardeja.

OTOSO Metsäpalvelut OY:n toimintajärjestelmä perustuu seuraaviin standardeihin

- ISO 9001:2015 (Laatu)
- ISO 14001:2015 (Ympäristö)
- OHSAS 18001:2007 (Työterveys ja työturvallisuus)
- PEFC FI 1001/1002:2014 (PEFC-metsäsertifiointiin osallistuva yritys)
- PEFC ST 2002:2013, PEFC ST 2001:2008 v2 (Puunalkuperäketjun hallinta)

Tämä toimintapolitiikka täydentää OTSO Metsäpalvelut Oy:n muita toimintaperiaatteita ja ohjeistoja, kuten yrittäjien palvelukuvaukset. Osa-alueista voidaan antaa tarvittaessa myös tarkempia ohjeistuksia.