

1.10.2016

## OTSO Metsäpalvelut Oy:n tietojärjestelmä

### Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

#### Rekisterinpitäjä

OTSO Metsäpalvelut  
Oy  
2782467-5  
Näsilinnankatu 48 E, 3. krs  
33200 Tampere

#### Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Valtakunnallinen yhteystieto:  
Vaihde puh. 010 382 8000  
asiakaspalvelu@otso.fi  
[www.otso.fi](http://www.otso.fi) ja [www.otso.fi/Yritys/Yhteydenotto](http://www.otso.fi/Yritys/Yhteydenotto)

### Rekisterin nimi OTSO Metsäpalvelut Oy:n asiakasrekisteri

#### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietolaissa tarkoitetun rekisterin muodostavat tiedot ovat OTSO Metsäpalvelut Oy:n käytössä. Henkilötietoja käytetään hoidettaessa asiakkaiden toimeksiantoihin perustuvia tehtäviä. Tällaisia tehtäviä ovat tilakohtainen metsäsuunnittelu, yksityisten maanomistajan neuvonta ja konsultointi, suometsien hoito, yksityisteiden rakentaminen ja perusparantaminen, tiekuntien hallintopalvelut, puukaupan avustaminen ja kiinteistövälitys sekä mahdolliset muut asiakkaiden metsätaloutensa harjoittamisessa tarvitsemat palvelut. Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään myös palvelujen markkinointiin, mikäli siihen on saatu asiakkaan suostumus.

#### Rekisterin tietosisältö

Rekisteri koostuu sähköisestä automaattisen tietojenkäsittelyn avulla ylläpidettävästä tiedosta sekä paperimuotoisesta asiakirja-arkistosta. OTSO Metsäpalvelut Oy:n asiakasrekisteri muodostuu seuraavista tiedoista:

- 1) luonnollisiin henkilöihin liittyvistä metsävaratiedoista;
- 2) kiinteistöjen omistajuutta ja hallintaa koskevista luonnollisiin henkilöihin liittyvistä tiedoista; ja
- 3) luonnollisiin henkilöihin liittyvistä asiakastiedoista.

Rekisteri koostuu seuraavista toisiinsa kytkeytyvistä tietojärjestelmistä:

Asiakkuuksien hallinnan tietojärjestelmä (Ahjo)

- Asiakas- ja metsänomistajatiedot: Nimi, henkilötunnus tai Y-tunnus, osoitetiedot, sähköposti, pankkiyhteys, äidinkieli, metsänhoitomaksuvelvollisuus, verkko-metsäsuunnitelman tilaustiedot sekä asiakkaiden ja omistajien ryhmittelytunnukset.
- Tiedot kiinteistöistä ja niiden omistussuhteista
- Tietoa kiinteistöön liittyvistä rajoitteista

1.10.2016

Lisäksi Ahjoon tallennetaan muuta asiakastapahtumiin ja –suhteeseen, kuten tarjouksiin, tilauksiin, sopimuksiin ja laskutukseen liittyvää tietoa.

Metsävara- ja karttatiedon tietojärjestelmä (MörGis)

- MörGis on OTSO Metsäpalvelut Oy:n paikkatietojen tieto- järjestelmä, jonne kerätään, tallennetaan ja jossa muokataan asiakkuuksiin liittyen metsävaratietoja sekä suometsien hoidon ja tihankkeiden suunnitelma- ja toteutustietoja.
- MörGis-järjestelmän kautta on mahdollista yhdistää kiinteistö-, omistaja ja tilakohtainen metsävaratieto. Metsävaratieto sisältää kuviokohtaista maaperä- ja puustotietoa sekä toimenpide-ehdotukset ja kuviokohtaista tai pistemäistä monimuotoisuustietoa (mm. metsälain mukaiset elinympäristöt, muut luontokohteet).

Hankehallintajärjestelmä (Jussi)

- Jussissa hallinnoidaan suometsien hoidon ja tienrakennuksen sekä perusparannuksen hanketietoja. Jussissa käsitellään myös tiekuntien hallintopalvelun hanketietoja.
- Jussissa säilytettäviä tietoja ovat kiinteistöjen kustannusosuudet suometsien hoidon ja tienrakennuksen sekä perusparannuksen yhteishankkeissa.

## Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkuuksien hallinnan tietokanta ja -järjestelmä (Ahjo)

- Rekisteriä päivitetään käsin omistajilta ja asiakkailta sekä asiakkuuden perusteella kiinteistötietojärjestelmästä saaduilla tiedoilla. Järjestelmässä pidetään yllä asiakkaiden nimi, osoite, kieli ja kuolintieto sekä kiinteistöjen voimassaolo, pinta-ala ja lainhuutotiedot.
- Asiakastapahtumiin liittyvää tietoa päivitetään käsin tai automaattisena siirtona muista OTSO Metsäpalvelujen tietojärjestelmään kuuluvista tietojärjestelmistä.
- Ahjo-järjestelmään sisältyvän Extranet-palvelun (omaotso.fi) tiedot päivitetään MörGis- ja Jussi-järjestelmistä ja käyttöoikeudet annetaan toimeksiantojen perusteella Ahjossa. Tietoja saadaan myös asiakkaiden päivittäessä tilaus tai yhteystietojaan.

Metsävara- ja karttatiedon tietojärjestelmä (MörGis)

- Metsävaratietoa päivitetään tilakohtaisten metsäsuunnitelmien tiedoilla ja toimeksiantoihin liittyvillä julkisilla metsävaratiedoilla ja siitä edelleen johdetulla maastoa ja puustoa koskevalla tiedolla.
- Lisäksi metsävaratietokantaa päivitetään seuraavilla tiedoilla:
  - Maanmittauslaitos: maastotietokartta (peruskartta) ja kiinteistöraja-aineisto (KRK). Päivitys tarpeen mukaan muutaman kerran vuodessa.
  - Suomen ympäristökeskus: Natura- ja luonnonsuojelualueet, uhanalaisten eliöiden ja kasvien esiintymätieto, pohjavesialueet. Päivitys tarpeen mukaan tietolähteen päivittymisen mukaan.
  - Museovirasto: muinaisjäänöksiä koskeva paikkatieto. Päivitys tietolähteen päivityksen mukaan.

1.10.2016

- Ilmakuva-aineistoa omien ilmakuvatilausten perusteella tai olemassa olevan ilmakuva-aineiston käytöllä.

#### **Säännönmukainen tietojen luovuttaminen**

Tietoja OTSO Metsäpalvelut Oy:n asiakasrekisteristä voidaan luovuttaa, jos metsänomistaja on antanut siihen suostumuksen. Maanomistajan yhteystiedot voidaan luovuttaa metsätalouteen liittyvää suoramarkkinointia varten, ellei maanomistaja ole sitä kieltänyt ja kun henkilötietolain 19 §:ssä säädetyt edellytykset täyttyvät. Luovutettavia tietoja voivat olla rekisteröidyn nimi, arvo tai ammatti, ikä, sukupuoli ja äidinkieli, yksi rekisteröityyn liittyvä tunnistetieto sekä yhteystiedot yhteydenottoa varten. Muiden kuin edellä mainittujen (rekisteröidyn nimi, arvo ...) asiakastietojen käyttäminen OTSO Metsäpalvelut Oy:n omaan suoramarkkinointiin perustuu asiakassuhteeseen, suostumukseen tai muuhun henkilötietolain 8 §:ssä säädettyyn perusteeseen.

#### **Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Tietoja ei siirretä Suomen metsäkeskuksen Metsäpalvelujen aloitteesta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

#### **Rekisterin suojauksen periaatteet, manuaalinen ja ATK:lla käsiteltävä aineisto**

Rekisterin käyttöoikeuksia myönnetään OTSO Metsäpalvelut Oy:n toimihenkilöille tehtävänkuvan edellyttämässä laajuudessa. Myönnettyjen käyttöoikeuksien laajuutta ja toimihenkilöiden tehtäväkuvauksia seurataan säännöllisesti. Muiden kuin tehtävissään rekisteriä tarvitsevien OTSO Metsäpalvelut Oy:n toimihenkilöiden ja ulkopuolisten pääsy rekisteriin on estetty asianmukaisella tavalla. Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa ja aineiston käyttöön myönnetään oikeus edellä kuvatuin periaattein.